

RBS GmbH ■ Postfach 20 03 66 ■ 51433 Bergisch Gladbach

An
Unsere Mieterinnen und Mieter
in
Bergisch Gladbach und im Kreis Rhein-Berg

Wichtige Informationen zur Umstellung Ihres Kabel-TV-Anschlusses

Sehr geehrte Mieterin, sehr geehrter Mieter,

Sie haben die Wahl!

Durch die neue Gesetzgebung zu Telekommunikationsdiensten ergibt sich eine wichtige Änderung zu Ihrem TV-Kabelfernsehanschluss.

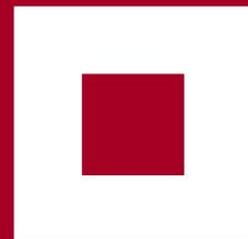
Der Rahmenvertrag zwischen uns als RBS und der NetCologne GmbH regelte bisher, dass die Kosten für Ihre Fernsehversorgung über die Betriebskosten Ihres Mietverhältnisses abgerechnet wurden. Dieser Rahmenvertrag musste aufgrund der neuen Gesetzeslage aufgehoben werden („Wegfall Nebenkostenprivileg“).

Ihre bisherige Versorgung mit Fernsehen endet zum 30.06.2024.

Die Gebühren für Ihre TV-Versorgung sind ab dem 01.07.2024 von Ihnen im Rahmen eines Einzelvertrags, unmittelbar an den von Ihnen gewählten Anbieter zu zahlen. Ihre bereits vorhandenen zusätzlichen Internet- und Telefonverträge bleiben davon unberührt.

Sie als Mieter haben nun die Möglichkeit einen Einzelvertrag - wieder mit NetCologne oder auch einem anderen Anbieter - für Ihre TV-Versorgung abzuschließen.

Die Vertreter von NetCologne werden Beratungstermine bei Ihnen vor Ort anbieten und Ihnen Angebote für die zukünftige TV-Versorgung unterbreiten - auf Wunsch auch in Kombination mit einem neuen Internet- und Telefonvertrag. Sie haben weitere Fragen an NetCologne oder möchten sofort Ihren Einzel-TV-Vertrag buchen? Ab sofort steht Ihnen die Service-Rufnummer **Tel.: 0221 2222-5000** zur Verfügung.



RBS

Wohnen +
Vertrauen

Datum

10.01.2024 - zeichen

Ihr Zeichen/Ihre Nachricht vom

!

Ihr/-e Ansprechpartner/-in

Ansprechpartner

Durchwahl

02202.9522-Durchwahl

E-Mail

namen@rbs-wohnen.de

Rheinisch-Bergische
Siedlungsgesellschaft mbH

An der Gohrsmühle 25
51465 Bergisch Gladbach

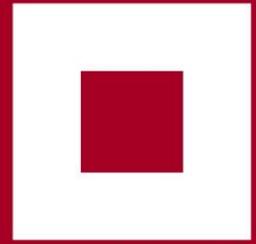
Postfach 20 03 66
51433 Bergisch Gladbach

Fon 0 22 02. 95 22 - 0
Fax 0 22 02. 95 22 - 44
info@rbs-wohnen.de
www.rbs-wohnen.de

Sitz der Gesellschaft
Bergisch Gladbach
Eingetragen
Handelsregister Köln HRB 45523

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Stephan Santelmann
Geschäftsführerin
Sabine Merschjohann

Bankverbindung
Kreissparkasse Köln
Bankleitzahl 370 502 99
Kontonummer 311 004 766
IBAN DE03 3705 0299 0311 0047 66
BIC COKSDE33



RBS

*Wohnen +
Vertrauen*

Glasfaser ist zukunftsweisend!

Neben der NetCologne GmbH, die bereits im Hauskeller ein Glasfaserkabel verlegt hat und dann ein Koaxial-Kabel in Ihre Wohnung führt, hat die RBS mit der Deutschen GigaNetz GmbH einen weiteren Anbieter in unserer Region ausgemacht.

Dieser Anbieter will in der Stadt Bergisch Gladbach investieren und künftig nicht nur das schnelle Glasfaser in den Keller verlegen, sondern bis in Ihre Wohnung hinein. Dadurch soll noch schnelleres und stabileres Internet möglich werden.

In Abstimmung mit der RBS können nach einer entsprechenden Anzahl an Verträgen auch in die Wohnungen unserer Mieter, also von Ihnen, Glasfaserleitungen verlegt werden. Für einen einzelnen in der Hausgemeinschaft rechnet es sich leider nicht. Für die Verlegung des Kabels fallen für Sie keine Kosten an, für den Abschluss von Verträgen für TV- und Internetdienste hingegen schon. Die Beratung und Abwicklung findet direkt über die Deutsche GigaNetz statt.

Sie haben Interesse? Dann erreichen Sie den Kundenservice der Deutschen GigaNetz unter GmbH unter **Tel.: 040 / 5 93 63 00**. Beide Firmen werden von der RBS mit einem entsprechenden Schreiben zur Beratung legitimiert. Bitte lassen Sie sich das Schreiben unbedingt zeigen.

Beachten Sie bitte, dass kein TV-Signal mehr empfangen werden kann, wenn Sie nicht bis zum 30.06.2024 Ihren persönlichen Einzelvertrag abgeschlossen haben.

Freundliche Grüße

Rheinisch-Bergische
Siedlungsgesellschaft mbH

Ihr Team der RBS
und
Sabine Merschjohann
Geschäftsführerin