

# FAQ - Antworten auf Ihre Fragen zum Thema...

## Mieterbefragung 2025

### Allgemeine Fragen

- Worum geht es in der Befragung?
  - Wir möchten wissen, wie zufrieden Sie mit Ihrer Wohnung, dem Wohnumfeld und unserem Service sind. Ihre Antworten helfen uns, besser zu werden.
- Wer darf teilnehmen?
  - Alle Mieterinnen und Mieter der RBS. Mitarbeitende dürfen nicht teilnehmen.
- Muss ich teilnehmen?
  - Nein. Die Teilnahme ist freiwillig.
- Wie lange dauert die Befragung?
  - Nur wenige Minuten.
- Bis wann kann ich teilnehmen?
  - Bis einschließlich Freitag, 7. November 2025.
- Wie kann ich mitmachen?
  - Sie können entweder den gedruckten Fragebogen ausfüllen und diesen beim Hausmeister bzw. bei uns im Büro abgeben oder an uns zurücksenden. Oder Sie scannen den QR-Code und nehmen online teil.
- Wo finde ich den QR-Code?
  - Den QR-Code finden Sie im Anschreiben, das Sie mit dem Fragebogen erhalten haben.
- Der QR-Code funktioniert nicht. Was tun?
  - Falls der QR-Code nicht funktioniert, versuchen Sie es zuerst mit einem anderen Gerät. Sollte es weiterhin nicht funktionieren, füllen Sie den mitgeschickten Fragebogen aus und senden ihn an uns zurück.
- Kann ich die Befragung auch schriftlich ausfüllen und per Brief verschicken?
  - Ja. Füllen Sie einfach den mitgeschickten Fragebogen aus und senden ihn an uns zurück.
- Wer kann meine Antworten sehen?
  - Nur die zur Auswertung beauftragte Agentur. Papierfragebögen werden im verschlossenen Antwortbriefumschlag an die Agentur weitergegeben; die Ergebnisse der Online-Version können ausschließlich von der Agentur eingesehen werden.
- Wer führt die Auswertung durch?
  - Die Auswertung der Umfrage übernimmt die beauftragte Agentur
- Sind meine Antworten anonym?
  - Ja. Alle Antworten werden von der Agentur zu Ergebnissen zusammengefasst. Rückschlüsse auf einzelne Personen sind nicht möglich.
- Kann ich Fragen auslassen?
  - Ja. Sie können jede Frage überspringen.
- Was mache ich, wenn ich eine Frage nicht beantworten kann?

- Überspringen Sie die Frage einfach.
- Was heißt „Mehrfachnennungen möglich“?
  - Hier dürfen Sie mehr als eine Antwort ankreuzen.
- Was bedeutet „Drag-and-Drop“?
  - Online können Sie Themen per Maus oder Finger in eine gewünschte Reihenfolge ziehen.
- Darf mir jemand beim Ausfüllen helfen?
  - Ja, natürlich. Sie dürfen sich jederzeit von einer Person Ihres Vertrauens helfen lassen. So stellen Sie sicher, dass alle Fragen richtig verstanden und beantwortet werden.
- Mein Wohnort/Stadtteil taucht nicht in der Liste auf. Was wähle ich?
  - Wählen Sie in diesem Fall bitte „Sonstige“.
- Kann jede Person im Haushalt teilnehmen?
  - Ja, aber für das Gewinnspiel gilt: nur ein Gewinn pro Haushalt.
- Warum gibt es ein Feld für die Teilnehmernummer?
  - So stellt die Agentur sicher, dass nur ausgefüllte Fragebögen in die Verlosung kommen. Dadurch werden Mehrfachteilnahmen oder leere Bögen im Gewinnspiel verhindert.
- Muss ich meine Teilnehmernummer eintragen?
  - Nein, nur wenn Sie am Gewinnspiel teilnehmen möchten. Ohne Teilnehmernummer nehmen Sie nicht an der Verlosung teil.
- Kann ich an der Befragung teilnehmen, ohne beim Gewinnspiel mitzumachen?
  - Ja. Die Teilnahme an der Befragung ist unabhängig vom Gewinnspiel möglich.
- Verliere ich meine Anonymität, wenn ich die Teilnehmernummer eintrage?
  - Nein. Ihre Antworten und die Teilnehmernummer werden von der Agentur strikt getrennt behandelt. Von RBS können keine Rückschlüsse gezogen werden, welche Teilnehmernummer zu welchen Antworten gehört.

## Gewinnspiel

- Wie erfahre ich, ob ich gewonnen habe?
  - Die Gewinner werden in der Weihnachtsausgabe des Mietermagazins „Lesezeichen“ veröffentlicht.
- Wofür ist die Teilnehmernummer?
  - Sie dient der eindeutigen Zuordnung beim Gewinnspiel.
- Wer führt die Gewinnziehung durch?
  - Die Gewinnziehung übernimmt die Agentur. Nach der Gewinnziehung werden RBS nur die Teilnehmernummern übermittelt - keine Antworten.
- Was mache ich, wenn ich den Abschnitt verliere?
  - Bitte bewahren Sie den Abschnitt gut auf - nur mit ihm können wir Ihren Gewinn eindeutig zuordnen und auszahlen.
- Was ist die DESWOS?
  - Eine gemeinnützige Organisation, die Wohn- und Lebensbedingungen in ärmeren Ländern verbessert.

- Spenden Sie für jeden Fragebogen?
  - Ja. Für jeden ausgefüllten Fragebogen spenden wir 2 Euro an die DESWOS. Jeder Teilnehmer wird nur einmal gewertet.

## Technische Fragen

- Wie oft kann ich an der Umfrage teilnehmen?
  - Jeder Mieter kann die Befragung nur einmal abschließen. Mehrfachteilnahmen führen nicht zu einer erhöhten Gewinnchance.
- Ich möchte eine frühere Antwort ändern. Geht das?
  - Ja. Mit der Schaltfläche „Zurück“ können Sie zu vorherigen Fragen gehen und Ihre Antworten ändern. Über ‚Weiter‘ gelangen Sie wieder an die Stelle, an der Sie aufgehört haben.
- Kann ich die Umfrage unterbrechen und später weitermachen?
  - Ja. Scannen Sie einfach nochmal den QR-Code und machen Sie da weiter, wo Sie zuletzt aufgehört haben.
- Kann ich die Umfrage auch mit mehreren Geräten beantworten?
  - Nein. Nutzen Sie bitte nur ein Gerät (z. B. Smartphone, Tablet oder PC) für die Teilnahme.
- Welche Geräte kann ich für die Umfrage nutzen?
  - Alle gängigen Geräte mit Internetzugang: Smartphone, Tablet, Laptop oder PC.
- Brauche ich eine bestimmte Software oder App?
  - Nein. Sie benötigen nur einen aktuellen Internetbrowser (z. B. Chrome, Safari oder Firefox).
- Die Umfrage lädt nicht oder bricht ab. Was tun?
  - Bitte laden Sie die Seite neu oder probieren Sie es auf einem anderen Gerät. Sollte es weiterhin nicht funktionieren, nutzen Sie den gedruckten Fragebogen.
- Ich sehe den QR-Code nicht richtig oder er ist beschädigt. Was jetzt?
  - Nutzen Sie in diesem Fall bitte den beigelegten Papierfragebogen für die Beantwortung und senden Sie ihn an uns zurück.
- Speichert die Umfrage meine Antworten automatisch?
  - Nein. Ihre Antworten werden erst nach Abschluss gesendet. Wenn Sie die Umfrage abbrechen, ohne sie abzuschließen, gehen die Antworten verloren.