

Unsere Haltung:

Für ein respektvolles und gewaltfreies Miteinander



Als Wohnungsunternehmen stehen wir, die RBS GmbH, nicht nur für gutes Wohnen, sondern auch für einen respektvollen Umgang – im Büro, in unseren Gebäuden, Außenanlagen oder am Telefon. **Gewalt hat bei uns keinen Platz** – weder gegenüber den Mitarbeitenden noch gegenüber unseren Kunden/innen, Mietenden oder Dienstleistenden. Und genauso wenig akzeptieren wir Gewalt oder respektloses Verhalten uns gegenüber.



Was uns wichtig ist!

Wir wollen, dass sich alle bei uns sicher und ernst genommen fühlen – ganz gleich, ob sie hier arbeiten, wohnen oder mit uns zusammenarbeiten. Jeder Mensch hat das Recht auf einen fairen und respektvollen Umgang. Dazu gehören Freundlichkeit, Zuhören, gegenseitige Rücksichtnahme und auch mal ein klärendes Gespräch – aber ohne Drohungen, Beleidigungen oder Druck.



Gewaltfrei heißt für uns konkret:

Wir dulden keine körperliche oder verbale Gewalt, keine Diskriminierung, kein Mobbing, kein Stalking und keine sexuelle Belästigung – weder im direkten Gespräch noch online.

Wir begegnen einander auf Augenhöhe – unabhängig von Herkunft, Alter, Geschlecht, Religion oder sozialem Status.

Führungskräfte und Mitarbeitende übernehmen gemeinsam Verantwortung für ein gutes Klima und greifen ein, wenn Grenzen überschritten werden.

Auch gegenüber unseren Mietenden und Kunden/innen gilt: Wir bleiben freundlich und sachlich – erwarten das aber auch im Gegenzug.



Und wenn Grenzen überschritten werden?

Niemand muss Gewalt oder Belästigung hinnehmen. Wer sich unwohl fühlt oder schlechte Erfahrungen gemacht hat, findet bei uns Gehör und Unterstützung – schnell, vertraulich und ohne Nachteile. Wir haben Ansprechpersonen und klare Abläufe, damit niemand allein bleibt.

Wir stehen als Unternehmen geschlossen hinter unseren Werten. Wer sich wiederholt oder schwer danebenbenimmt, muss mit Konsequenzen rechnen.



Zusammen geht's besser!

Ein gutes Miteinander lebt davon, dass wir uns alle einbringen. Wir setzen auf gegenseitige Achtung, Ehrlichkeit und den Willen, Konflikte fair zu lösen. So gestalten wir gemeinsam ein Umfeld, das Vertrauen schafft – im Berufsalltag ebenso wie im privaten Leben.

Sabine Merschjohann
Geschäftsführerin RBS GmbH