

**Neuer Signallieferant NetCologne:  
Wichtige Informationen zu Ihrem Kabel-TV-Anschluss und  
Ihrer Telefon- und Internetversorgung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Rheinisch-Bergische Siedlungsgesellschaft mbH hat einen Vertrag bezüglich der Signallieferung für Kabelfernsehen mit NetCologne abgeschlossen. Die Ausbaurbeiten innerhalb der Häuser wurden bereits durchgeführt. Für Ihre diesbezügliche Unterstützung bedanken wir uns sehr!

Die endgültige Umstellung auf unser Signal wird sukzessive ab dem 03.07.2017 in Abstimmung mit der RBS GmbH erfolgen.

Durch den Wechsel der Signallieferung durch NetCologne ergeben sich für Sie einige Änderungen. Die häufigsten Fragen möchten wir im Folgenden beantworten:

**1. Woher bekomme ich künftig meine Radio- und Fernsehprogramme?**

Künftig werden Sie Ihre TV- und Hörfunkprogramme nicht mehr von Unitymedia, sondern von NetCologne erhalten. Dadurch wird sich die Kanalbelegung ändern. Um alle TV-Programme empfangen zu können, müssen Sie an Ihrem TV-Gerät einen Sendersuchlauf durchführen. Die Signale sind nach Abschluss unserer Umschaltarbeiten über die neue Anschlussdose verfügbar. Über das konkrete Datum Ihrer Umstellung werden Sie informiert.

**2. Was muss ich tun, wenn ich Telefon, Internet oder Digital-TV bislang über Unitymedia beziehe?**

Sollten Sie derzeit zusätzliche Dienste von Unitymedia beziehen (digitales Pay-TV, Telefon und/oder Internet), so können Sie diese Dienste ab dem 03.07.2017 nicht mehr nutzen.

- Wenn Sie über ein kostenpflichtiges, digitales Programmpaket (Tividi oder arena) von Unitymedia verfügen, dann müssen Sie dieses zusätzliche Programmpaket zu Ende Juni 2017 kündigen. Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit, bei NetCologne ein neues Programmpaket zu abonnieren.
- Wenn Sie Telefon und/oder Internetdienste von Unitymedia beziehen, dann müssen Sie diese ebenfalls kündigen. Sie haben (zukünftig) die Möglichkeit, über NetCologne ein neues Produkt zu beauftragen; in diesem Fall übernehmen wir gerne für Sie die Kündigung.

Bitte wenden Sie sich für Fragen Ihrerseits an unsere kostenlose Serviceline unter der Rufnummer 0800-2222 800.

Unsere aktuellen Konditionen können Sie selbstverständlich auch der Anlage oder unseren Informationen auf unserer Website [www.netcologne.de](http://www.netcologne.de) entnehmen.

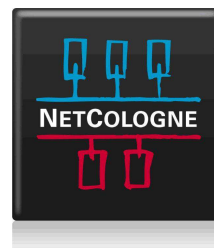
Bitte beachten Sie, dass Sie durch die Signalumstellung auf NetCologne für Ihre bisherigen Dienste von Unitymedia über ein Sonderkündigungsrecht verfügen!

**3. Ich bin Sky-Kunde, was muss ich nach der Umstellung auf NetCologne beachten?**

Natürlich können Sie Ihre Sky-Programme weiterhin empfangen, benötigen aber eine neue SmartCard und ggf. einen neuen Receiver. Sky wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihnen die neue SmartCard unaufgefordert zukommen lassen. Falls sich Sky wider Erwarten eine Woche vor Umstellungstermin nicht bei Ihnen gemeldet haben sollte, kontaktieren Sie bitte Sky unter der Rufnummer 0180 5110000 mit dem Hinweis auf die anstehende Signalumstellung auf NetCologne.

**4. Nähere Informationen zu Digital-TV und zum Receiver**

**4.1 Sie haben bereits digitale Programme und nutzen einen Receiver von Unitymedia?**



NetCologne bietet Ihnen neben dem kostenpflichtigen auch ein kostenfreies und unverschlüsseltes Programmangebot mit über 110 TV- und 60 Radio-Sendern im digitalen Bereich. Um dieses sehen zu können, benötigen Sie lediglich einen DVB-C Receiver. Für einen garantiert störungsfreien Ablauf empfehlen wir Ihnen gerne geeignete Geräte. Möchten Sie hingegen ein kostenpflichtiges Programmpaket von NetCologne abonnieren, benötigen Sie einen Receiver, der in der Lage ist, das Verschlüsselungssystem Conax zu verarbeiten. NetCologne bietet Ihnen einen HD-Receiver in Verbindung mit dem Abo eines Programmpaketes zum monatlichen Mietpreis von 5,00 Euro an.

#### **4.2 Sie möchten HDTV-Programme (HD = hochauflösend) empfangen?**

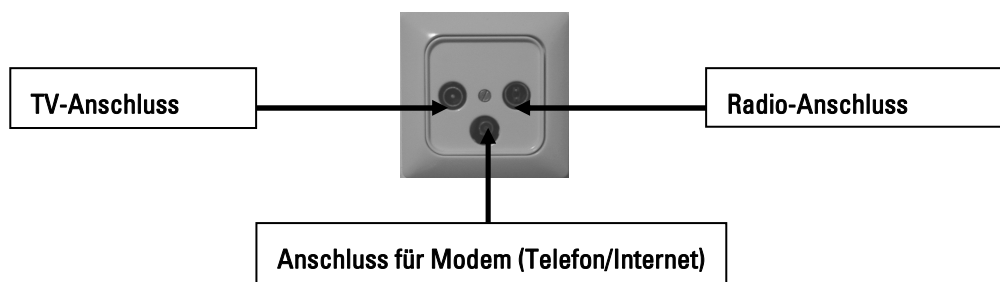
Neben dem kompletten HDTV-Angebot von Sky stehen Ihnen im NetCologne Programmangebot auch kostenfreie HDTV-Programme zur Verfügung. Um diese sehen zu können, benötigen Sie ein TV-Gerät, welches die Spezifikation „HD Ready“ aufweist, und einen HDTV-fähigen Digital-Receiver. Bei Beauftragung eines Programmpaketes von NetCologne haben Sie die Möglichkeit, den HD-Receiver zu mieten. Für weitere Informationen steht Ihnen gerne unserer Hotline unter 0800-2222 800 oder unsere Homepage [www.netcologne.de](http://www.netcologne.de) zur Verfügung.

#### **4.3 Sie haben bereits ein TV-Gerät mit integriertem DVB-C-Tuner (integrierter Digital-Receiver) oder planen, sich ein solches anzuschaffen?**

Wichtig ist, dass der integrierte Tuner in der Lage ist, das Verschlüsselungssystem Conax zu entschlüsseln oder dass die Möglichkeit zur Verwendung eines geeigneten CI-Moduls besteht.

Um unsere Signale nutzen zu können, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Bitte stecken Sie Ihr Antennenkabel, wie auf der Abbildung unten dargestellt, in Ihre neue Multimedia-Dose ein. Das Antennenkabel sollte über eine mindestens doppelte Abschirmung verfügen (mind. 90 dB) und idealerweise mit „Klasse A/Class A“ gekennzeichnet sein. Wenn das Kabel den Anforderungen nicht entsprechen sollte, sollten Sie dieses unbedingt zur Vermeidung von Störungen austauschen. Wichtig ist, dass das Kabel direkt von der Anschlussdose in das Endgerät gesteckt wird und keine Verteiler o.a. Geräte „zwischen geschaltet“ sind. Die Kabel sind preisgünstig bei Ihrem TV-Fachgeschäft verfügbar.
2. Bitte führen Sie anschließend einen Sendersuchlauf an Ihrem TV-Gerät durch.
3. Nun können Sie die neue Programmvierfalt genießen!



Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung bei der Umrüstung und wünschen Ihnen „Gute Unterhaltung“.

Freundliche Grüße  
NETCOLOGNE GMBH

*Ihr NetCologne  
Service Team*